



# Pieter Devos: «La préfabrication et les procédés de construction intelligents ont un bel avenir !»

*Avec ses 70 ans d'expérience, Maisons Dewaele est devenue une référence incontournable dans la construction bois en Belgique. Au sein de l'entreprise familiale, le contact personnel et une approche pragmatique sont les principaux facteurs de réussite. Ajoutez à cela un système de construction spécial et les divers avantages de la construction à ossature bois et vous obtiendrez une maison durable, peu énergivore, rapide et entièrement personnalisée. Pieter Devos, directeur commercial de Dewaele, nous explique comment il veut se distinguer de la concurrence et pourquoi il continue à investir massivement dans la préfabrication et les procédés de construction innovants.*



*Pieter Devos, directeur commercial  
chez Dewaele Woningbouw*

Maisons Dewaele est un pionnier de la construction à ossature bois depuis plus de 70 ans déjà. En témoignent son expérience et sa soif permanente d'innovation, avec un accent systématique sur des maisons durables et peu énergivores. Vous voulez une maison de style champêtre ou hypermoderne, entièrement finie ou seulement le gros œuvre, Maisons Dewaele propose toujours une solution adéquate.

**Maisons Dewaele est depuis 70 ans une référence dans le secteur de la construction de logements. Comment vous distinguez-vous de vos concurrents ?**

Dewaele est une entreprise de construction atypique à plusieurs égards. La construction à ossature bois présente en soi déjà de nombreux avantages et nous utilisons notre propre système de construction avec des cloisons préfabriquées de haute qualité et un ensemble unique de matériaux de qualité. Il en résulte une isolation quasi parfaite, ce qui est bien pratique avec le niveau E et les normes PEB plus stricts. Elle constitue en outre un atout considérable pour tous ceux qui aspirent à une maison Q-ZEN, une maison passive ou une maison à zéro énergie.

Nous ne sommes pas un promoteur immobilier, mais nous construisons presque exclusivement sur le terrain de notre client selon une formule d'entreprise intégrale, combinant les avantages d'une maison clé sur porte à ceux d'une construction sur mesure. Différentes formules sont par



ailleurs possibles. Il en découle une grande liberté et créativité de conception. En tant qu'entreprise familiale, nous mettons l'accent sur la qualité de notre système de construction en respectant le budget et les délais. Nous investissons aussi beaucoup de temps dans la phase préparatoire. En effet, une bonne préparation est le point de départ de tout, nous réfléchissons avec nos clients et les architectes dès le début.

**Votre entreprise est réputée pour son approche personnelle et pragmatique. Comment cela se concrétise-t-il ?**

En tant qu'entreprise familiale, nous sommes une organisation relativement petite qui est proche du client. Cela nous permet d'adopter une approche rationnelle et surtout d'être à l'écoute des souhaits et des besoins des candidats-construc-teurs. Dès le premier entretien, vous remarquerez que vous n'êtes pas assis face à un commercial qui essaie d'atteindre son quota, mais bien face à quelqu'un qui est à votre écoute. Ensemble, avec vous, notre collaborateur examine les plans, fait des choix judicieux et les adapte si nécessaire.

Nous mettons également l'accent sur l'utilisation de matériaux durables de haute qualité, tels que les poutres LVL pour notre structure à ossature bois. Ces poutres LVL (lamibois) sont des poutres massives composées de plusieurs fines couches de bois de placage. Une poutre LVL est robuste, dure et ne se déforme pas. Elle garantit que la construction à ossature bois ne bougera pas d'un millimètre, que le bois ne vit pas. Ces poutres permettent de réaliser de grandes portées, des formes complexes et d'intégrer des conduites de manière invisible dans le plafond.

D'autres facteurs en notre faveur sont notre propre studio de dessin, notre chaîne de production automatisée pour les cloisons, la toiture et les grilles de sol et nos propres équipes de montage qui assemblent les maisons sur le site. Enfin, tous les partenaires avec lesquels nous travaillons sont des marques fortes.

**En tant qu'entreprise, vous investissez beaucoup dans la construction à ossature bois. En quoi cette méthode de construction se distingue-t-elle des méthodes conventionnelles ? Quels sont les avantages de cette méthode ?**

Pour ceux qui veulent construire de manière durable, la construction à ossature bois est la meilleure solution. Durable en termes d'efficacité énergétique (les maisons à ossature bois sont mieux isolées que les maisons traditionnelles pour une même épaisseur de mur) mais aussi durable en termes d'utilisation du bois comme matière première renouvelable. Un autre avantage important d'une construction à ossature bois est bien sûr la rapidité sur le chantier: la partie à ossature bois, y compris les fenêtres et la construction du toit, est prête en 10 jours de travail. ▶





Le bois est une matière première renouvelable et la transformation du bois nécessite peu d'énergie. Par ailleurs, la construction à ossature bois offre un climat intérieur agréable et une bonne acoustique. Le processus de préfabrication efficace dans notre propre atelier se déroule dans les meilleures conditions et garantit moins d'heures de travail perdues, une utilisation efficace des matériaux et des dimensions et détails précis. De ce fait, tout doit être bien convenu à l'avance. La construction à ossature bois ne nécessite pas non plus de temps de séchage, ce qui signifie que les travaux de finition peuvent commencer plus rapidement et que, grâce au faible poids de la construction, on peut également économiser sur les fondations lourdes.

**Des enquêtes récentes ont révélé que seule une petite partie de la population est bien informée sur les avantages de la construction à ossature bois. Le constatez-vous aussi chez vos clients ? Devez-vous parfois réajuster leurs attentes ?**

Les candidats-bâtitisseurs sont de mieux en mieux informés, mais il existe encore quelques réticences... bien qu'il soit de moins en moins difficile de les convaincre des différents avantages. Cela dépend souvent du type de client. Il y a des gens qui font appel à nous parce que nous sommes un spécialiste de la construction à ossature bois, d'autres nous choisissent en raison de notre bonne réputation ou de nos réalisations.

Bref, nous croyons fermement dans la construction à ossature bois, mais ce n'est pas notre raison d'être.

**Le secteur de la construction est confronté à des défis majeurs, tant sur le plan technique que sur le plan de l'innovation. Comment votre entreprise répond-elle à ces défis ?**

Nous continuons d'investir dans notre production (atelier et montage) et dans nos maisons témoins où les constructeurs potentiels peuvent trouver de l'inspiration pour



leur nouvelle maison. Pour nous, il s'agit d'un instrument commercial utile qui permet aux visiteurs de découvrir toutes les possibilités et les techniques les plus récentes pour construire de manière durable et esthétique. En outre, nous sommes actifs dans un marché de niche très particulier : la réalisation d'une construction neuve selon les souhaits du client avec une formule d'entreprise intégrale. Nous souhaitons être forts dans cette niche vis-à-vis de nos clients, quel que soit le type ou la taille de la maison.

Un autre atout est que notre système de construction offre de nombreux avantages en termes d'énergie et qu'il est plus avancé que la construction traditionnelle. Il suffit de penser à la bonne isolation et au caractère renouvelable. En outre, la préfabrication ne garantit pas seulement des méthodes de travail efficaces, mais apporte également une réponse à la difficulté de trouver suffisamment de personnel qualifié.

**Dans quoi votre entreprise va-t-elle encore investir dans les prochaines années ?**

Nous allons nous concentrer encore sur la rationalisation et l'amélioration de notre organisation dans un marché concurrentiel. Mais je suis convaincu que de nombreux gains d'efficacité peuvent encore être réalisés dans le secteur de la construction grâce à la préfabrication et à des procédés de construction intelligents et innovants. Notre ambition est de rester leader en proposant également les solutions les plus efficaces dans le domaine de l'énergie, sans perdre de vue le client et le confort du bâtiment et de l'habitat. ●